

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PETX

SmartShopper SpA — Chile · Versión 1.0 · 21 de julio de 2026

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de PETX es SmartShopper SpA, sociedad constituida en Chile, titular de la plataforma. Las solicitudes relacionadas con esta Política deberán dirigirse a los canales oficiales publicados en PETX.

2. Alcance

Esta Política se aplica al portal PETX y a todos sus módulos, servicios y funcionalidades, incluyendo la Gran Guía, MarketForPet, adopciones, matchmaking, PetIA, comunidad, reseñas y espacios publicitarios. Forma parte integrante de los Términos y Condiciones y del Marco Normativo de la Plataforma PETX.

3. Datos que recopilamos

Según el uso que usted haga de PETX, podemos tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos de registro y cuenta: nombre o razón social, correo electrónico, credenciales, tipo de plan y, en cuentas de empresa, datos del representante autorizado.
- Datos de perfil y mascotas: información que usted incorpora voluntariamente sobre usted y sus mascotas (especie, raza, edad, fotografías, historial que decida publicar).
- Contenido: publicaciones, reseñas, comentarios, avisos, catálogos y mensajes gestionados dentro de la plataforma.
- Conversaciones con PetIA: consultas realizadas al asistente, que podrán conservarse para seguridad, mejora y control de calidad.
- Datos de uso y dispositivo: actividad en la plataforma, intereses, ubicación aproximada, identificadores técnicos, tipo de navegador y cookies o tecnologías similares.
- Datos de facturación de planes pagados: procesados a través de proveedores de pago externos; PETX no almacena números completos de tarjetas.

4. Finalidades y bases de licitud

Tratamos sus datos para: registrar y administrar su cuenta y plan; operar los módulos y servicios; moderar contenido y prevenir fraude y abusos; personalizar contenidos y anuncios; enviar comunicaciones operativas y, con su consentimiento cuando la ley lo exija, comunicaciones comerciales; elaborar estadísticas; y cumplir obligaciones legales. Las bases de licitud son la ejecución del contrato que usted acepta al registrarse, su consentimiento, el interés legítimo en la seguridad y mejora de la plataforma y el cumplimiento de obligaciones legales, conforme a la normativa chilena de protección de datos personales.

5. Publicidad segmentada

PETX podrá utilizar información de actividad, intereses, ubicación aproximada, tipo de mascota y preferencias para seleccionar contenidos o anuncios relevantes. PETX no entrega a anunciantes ni sponsors información que lo identifique directamente sin su autorización o sin otra base legal que lo permita.

6. Con quién compartimos sus datos

Podemos compartir datos con: proveedores tecnológicos que prestan servicios de alojamiento, mensajería, analítica, inteligencia artificial y procesamiento de pagos, bajo obligaciones de confidencialidad; autoridades competentes cuando exista un requerimiento legal válido o antecedentes de delitos, maltrato animal o situaciones de riesgo; y terceros en caso de reorganización empresarial, con resguardo de esta Política. PETX no vende sus datos personales.

7. Información pública

La información que usted publique en áreas públicas de PETX (perfil, publicaciones, reseñas, avisos, adopciones) podrá ser vista por otros usuarios y visitantes, y compartida fuera de la plataforma. Evalúe cuidadosamente qué datos incorpora y evite publicar datos de contacto sensibles o información de terceros sin autorización.

8. PetIA

No ingrese en PetIA información personal innecesaria, datos sensibles ni información de terceros cuya divulgación pueda afectar su privacidad. PetIA es una herramienta informativa y sus conversaciones podrán conservarse conforme a esta Política.

9. Menores de edad

PETX está dirigida a mayores de 18 años. Los menores de entre 14 y 17 años solo pueden registrarse con autorización de su representante legal. Si tomamos conocimiento de una cuenta creada en infracción de esta regla, podremos suspenderla y eliminar los datos asociados.

10. Plazo de conservación

Conservamos los datos solo por el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, mantener la seguridad de la plataforma, resolver controversias o cumplir obligaciones legales. Al eliminarse una cuenta, los datos se suprimen o anonimizan dentro de un plazo razonable, salvo aquellos que deban conservarse por exigencia legal.

11. Transferencias internacionales

Algunos proveedores pueden almacenar o procesar datos fuera de Chile. En tales casos, PETX adoptará resguardos adecuados —contractuales o técnicos— para que los datos reciban un nivel de protección conforme a la legislación chilena vigente.

12. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos contra acceso no autorizado, pérdida o alteración. Ningún sistema es infalible; en caso de una vulneración de seguridad que afecte sus datos, PETX actuará conforme a los deberes de notificación que establezca la ley.

13. Sus derechos

Usted puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo del tratamiento de sus datos personales, a través de los canales oficiales publicados en PETX. Responderemos dentro de los plazos legales. Si considera que su solicitud no fue debidamente atendida, puede reclamar ante la autoridad de protección de datos personales competente en Chile.

14. Cookies

PETX utiliza cookies y tecnologías similares para mantener la sesión, recordar preferencias, medir el uso de la plataforma y personalizar contenidos y anuncios. Usted puede gestionar las cookies desde la configuración de su navegador; deshabilitarlas puede afectar algunas funciones.

15. Cambios a esta Política

PETX podrá actualizar esta Política. La nueva versión se publicará en la plataforma con al menos 15 días de anticipación a su entrada en vigencia, informando los cambios sustanciales por correo electrónico o aviso destacado e indicando su fecha de revisión.

16. Contacto

Para consultas, solicitudes de derechos o reclamos sobre privacidad, utilice los canales oficiales publicados en PETX.