

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE REGISTRO Y USO DE PETX

SmartShopper SpA — Chile · Versión 1.0 · 21 de julio de 2026

Al presionar el botón de registro, crear una cuenta o utilizar los servicios de PETX, usted declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, el Marco Normativo de la Plataforma PETX (versión 1.1) y la Política de Privacidad, documentos que forman parte integrante de este acuerdo y están disponibles permanentemente en la plataforma. Si no está de acuerdo, no debe registrarse ni utilizar PETX.

1. Quién puede registrarse

Solo podrán registrarse personas mayores de 18 años. Los menores de entre 14 y 17 años podrán registrarse únicamente con autorización expresa de su padre, madre o representante legal, la que PETX podrá verificar. Al registrarse, usted declara cumplir este requisito y proporcionar información veraz, completa y actualizada.

2. Su cuenta

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de toda actividad realizada desde su cuenta. No podrá suplantar identidades, crear cuentas engañosas ni utilizar datos de terceros sin autorización. Las cuentas administradas por empresas responden por sus contenidos, catálogos, promociones y contactos.

3. Qué es y qué no es PETX

PETX es una red social temática, directorio especializado y punto de encuentro entre personas, comercios y organizaciones vinculadas a las mascotas. PETX no actúa como vendedor, prestador directo, corredor, representante, asegurador, clínica veterinaria, criadero, refugio, transportista ni intermediario financiero. Las compras, contrataciones, adopciones y cruza gestionadas a través de la plataforma se celebran directamente entre los usuarios, quienes son los únicos responsables de verificar identidad, condiciones, pagos y cumplimiento. PETX no recibe ni custodia pagos entre usuarios.

4. Planes

PETX ofrece las modalidades Free, Pro y Full, cuyas características y precios se informan en la plataforma. PETX podrá modificar precios o prestaciones de los planes pagados avisando con al menos 30 días de anticipación; los cambios no afectarán períodos ya pagados y usted podrá poner término a su plan antes de su entrada en vigencia, sin penalización.

5. Su contenido

Usted es el único responsable de la legalidad, veracidad y procedencia del contenido que publique, y declara contar con los derechos y autorizaciones necesarios. Al publicar, concede a PETX una licencia no exclusiva, gratuita y limitada para alojar, mostrar y difundir dicho contenido dentro de la plataforma con el solo fin de operar y mejorar los servicios. Se prohíbe el contenido ilegal, falso, engañoso, discriminatorio, violento, sexualmente explícito, contrario al bienestar animal o que infrinja derechos de terceros, así como el spam, malware y fraude.

6. Bienestar animal

El bienestar animal es principio rector de PETX. Quienes publiquen adopciones o cruza declaran cumplir la Ley N° 21.020 sobre tenencia responsable, incluyendo la inscripción en el Registro

Nacional de Mascotas cuando corresponda. No se permite contenido que muestre, promueva o comercialice maltrato animal.

7. PetIA

PetIA es un asistente de inteligencia artificial de carácter informativo. No es un médico veterinario, no reemplaza una consulta profesional y no debe utilizarse para diagnosticar, tratar o resolver emergencias. Ante una urgencia, acuda de inmediato a un centro veterinario. Las respuestas de PetIA pueden contener errores y deben ser verificadas.

8. Reseñas

Las reseñas utilizan una escala de 1 a 5 estrellas y deben referirse a experiencias reales, con lenguaje respetuoso. PETX podrá moderar, ocultar o eliminar reseñas que infrinjan las condiciones, conforme al Marco Normativo.

9. Datos personales

PETX tratará sus datos para registrar su cuenta, operar los servicios, gestionar planes, prevenir fraude, personalizar contenidos, enviar comunicaciones y cumplir obligaciones legales, conforme a la Política de Privacidad. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y portabilidad a través de los canales oficiales publicados en PETX. Los datos se conservarán solo por el tiempo necesario o el que exija la ley; si se procesan fuera de Chile, PETX adoptará resguardos adecuados. La información que publique en áreas públicas podrá ser visible para terceros.

10. Moderación y término

PETX podrá moderar contenido y, ante infracciones graves o reiteradas, fraude, maltrato animal o requerimiento legal, restringir funciones, suspender o eliminar cuentas, informando la medida y permitiendo solicitar revisión cuando sea razonablemente posible. Usted puede solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento; el retiro total de contenidos podrá tardar un plazo razonable por razones técnicas o legales.

11. Responsabilidad

PETX se ofrece según disponibilidad y no garantiza funcionamiento continuo ni ausencia de errores. PETX no responde por actos u omisiones de usuarios, comercios, anunciantes o terceros. En la máxima medida permitida por la ley, PETX no será responsable de daños indirectos; nada de lo anterior limita los derechos irrenunciables que la Ley N° 19.496 u otras normas imperativas le reconocen, ni la responsabilidad de PETX por dolo o culpa grave.

12. Modificaciones

PETX podrá modificar estos Términos y Condiciones y el Marco Normativo, publicando la nueva versión con al menos 15 días de anticipación e informando los cambios sustanciales por correo electrónico o aviso destacado. Si no acepta una modificación, podrá cerrar su cuenta antes de su entrada en vigencia. Las modificaciones no tendrán efecto retroactivo sobre servicios ya pagados.

13. Ley aplicable y contacto

Este acuerdo se rige por las leyes de la República de Chile y las controversias serán conocidas por los tribunales competentes, respetando las normas de protección al consumidor. Las consultas y solicitudes deberán dirigirse a los canales oficiales publicados en PETX.

Declaración de aceptación

“He leído y acepto los Términos y Condiciones, el Marco Normativo de la Plataforma PETX y la Política de Privacidad. Declaro tener 18 años o más, o contar con la autorización de mi representante legal.”